

# ПАМЯТКА О ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ГРАЖДАНИНОМ ЗАПРЕТА (ОГРАНИЧЕНИЯ) НА ОНЛАЙН-ОПЕРАЦИИ

## ПАМЯТКА О ВОЗМОЖНОСТИ УСТАНОВЛЕНИЯ ГРАЖДАНИНОМ ЗАПРЕТА (ОГРАНИЧЕНИЯ) НА ОНЛАЙН-ОПЕРАЦИИ, В ТОМ ЧИСЛЕ НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ КРЕДИТНЫМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ С НИМ ДОГОВОРОВ ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ЗАЙМА (КРЕДИТА), В ЦЕЛЯХ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ МОШЕННИЧЕСКИХ ДЕЙСТВИЙ СО СТОРОНЫ ТРЕТЬИХ ЛИЦ

С 1 октября 2022 года вступило в силу Указание Банка России от 18 февраля 2022 г. № 6071-У «О внесении изменений в Положение Банка России от 17 апреля 2019 г. № 683-П «Об установлении обязательных для кредитных организаций требований к обеспечению защиты информации при осуществлении банковской деятельности в целях противодействия осуществлению переводов денежных средств без согласия клиента», согласно которому потребитель может самостоятельно устанавливать в банке, в котором он обслуживается, ограничения на осуществление онлайн-операций (переводы, онлайн-кредитование и др.) либо ограничения максимальной суммы одной операции и (или) операций за определенный период времени. Ограничения по операциям могут быть установлены как на все операции клиентов, так и в разрезе видов операций.

Тогда никто не сможет ни получить кредит за спиной гражданина, ни сбить его с толку и заставить взять деньги, чтобы тут же с ними расстаться.

### ЧТО ТАКОЕ САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ?

Самозапрет на кредитование – это ограничение, которое банк накладывает на онлайн-операции по заявлению клиента. Запретить можно как отдельно кредитование, так и другие банковские операции или ограничить их отдельные параметры – например, установить максимальную сумму для одного перевода или нескольких переводов, но на определенный период времени. Такая услуга призвана ограничить возможности оформления кредитов или выполнения операций с денежными средствами клиента без его ведома.

### КАК РАБОТАЕТ САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ?

Устанавливать и снимать самозапрет можно бесплатно неограниченное количество раз. После подачи заявления клиента в свой банк данные будут отображаться в кредитной истории человека. Перед тем как выдать заем потенциальному заемщику, финансовые организации обязаны сначала проверить наличие действующих ограничений, а уже потом принимать решение о выдаче кредита.

В перечень доступных для самозапрета операций вошли:

- запрет на выдачу онлайн-кредита;
- ограничение суммы онлайн-операций;
- ограничение на выполнения онлайн-операций по времени;
- полный запрет на выполнение онлайн-операций.

### КАК ОФОРМИТЬ САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ?

#### 1) Оформление через банк

Сейчас оформить самозапрет на выдачу займов можно лишь при личном обращении в отделение кредитного учреждения.

- Необходимо обратиться в отделение банка или микрофинансовой организации (МФО).
- Заполнить заявление по предоставленной форме.
- Если у клиента открыты счета в нескольких банках, нужно будет написать заявления в каждом из них.

#### 2) Оформление через «Госуслуги» / МФЦ

С 1 марта 2025 года вступает в силу Федеральный закон от 26 февраля 2024 г. № 31-ФЗ, в соответствии с которым процедура оформления самозапрета будет выглядеть следующим образом:

- Необходимо будет подать заявление через Госуслуги либо в отделении МФЦ
- Прикрепить данные СНИЛС.

После этого информация поступит в банк, а тот внесет сведения в профиль клиента в собственной базе данных и передаст их в бюро кредитных историй. Информация об установленных ограничениях будет отображаться в кредитной истории (КИ) клиента, следовательно, при наличии в ней ограничений банки не смогут выдать кредит. Обновление КИ займет три рабочих дня.

### **КАК СНЯТЬ САМОЗАПРЕТ НА КРЕДИТЫ?**

Снять ограничение можно будет точно таким же способом, но по прошествии двух дней после его установления.

Внимание! Сейчас через Госуслуги и МФЦ самозапрет на кредиты и займы ввести невозможно. Однако клиент вправе обратиться в банк, чтобы он ограничил, например, проведение онлайн-операций.